



วิธีการใช้งานระบบ E-Service

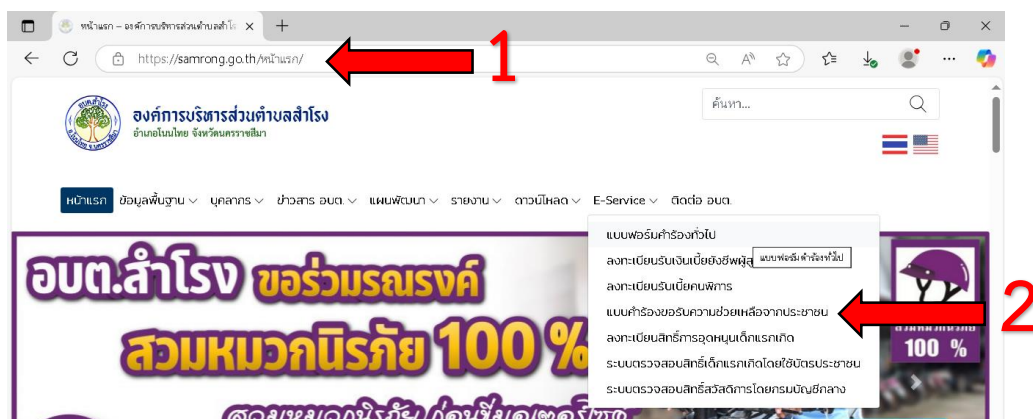
แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน

E-Service	ระบบบริการประชาชนผ่าน ทาง online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ
แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

วิธีการใช้งาน

ขั้นที่ 1 เข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง <https://samrong.go.th/>

ขั้นที่ 2 เลือกที่ เมนู E-Service เลือก แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน



ขั้นที่ 3 กรอกข้อมูลในช่องสีขาวให้ครบถ้วน

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน

คำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน

ชื่อ-นามสกุล :

ที่อยู่ :

อีเมล :

เบอร์โทร :

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ :

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน : ไม่มีไฟล์ที่เลือก

สำเนาทะเบียนบ้าน : ไม่มีไฟล์ที่เลือก

รูปถ่าย : ไม่มีไฟล์ที่เลือก

เอกสารอื่นๆ : ไม่มีไฟล์ที่เลือก

☐ ฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ

1) กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

2) กรอกข้อมูลเรื่องที่ขอความช่วยเหลือ เช่น ด้านสาธารณสุข, ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต, ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ และด้านอื่นๆ โดยระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

3) คลิกที่ปุ่มเลือกไฟล์ เพื่อแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับการช่วยเหลือ โดยทำเป็นไฟล์ PDF

4) คลิกที่ปุ่มเลือกไฟล์ เพื่อแนบสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับการช่วยเหลือ โดยทำเป็นไฟล์ PDF

5) คลิกที่ปุ่มเลือกไฟล์ เพื่อแนบรูปถ่ายปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

6) คลิกที่ปุ่มเลือกไฟล์ เพื่อแนบเอกสารหรือหลักฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ขอรับการช่วยเหลือ

7) ตี๊กในช่องฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ

8) กดปุ่ม "ส่ง"