



คู่มือปฏิบัติงาน ด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



หน่วยงานที่ให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑.องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง หมู่ที่ ๒ ตำบลสำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ๒.สแกนคิวอาร์โค้ด แจ้งซ่อมแซม	ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้น วันหยุดราชการกำหนด ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.



Smart I Pole

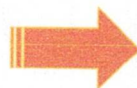
เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ



Smart I Pole เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

Smart I Pole คืออะไร

การจัดการซ่อมบำรุงเสาไฟฟ้าส่องสว่างของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เป็น แอปพลิเคชันให้บริการประชาชนแบบออนไลน์ผ่านระบบ QR Code ในระบบ Line และกองช่าง จะมีระบบแอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อการเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อมของประชาชน ข้อมูลเสาไฟฟ้าและตำแหน่งของเสาไฟฟ้าทั้งหมดขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการการซ่อมบำรุงเสาไฟฟ้าขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น



Smart I Pole เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

Smart I Pole มีรูปแบบการทำงานอย่างไร?



Smart I Pole เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

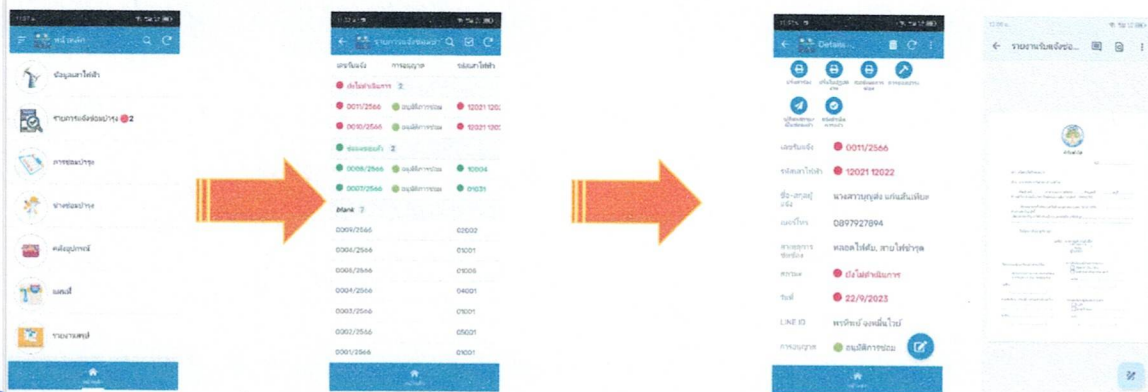
ระบบการทำงานของ Smart I-Pole

จำแนกการใช้งานออกเป็น 4 ระบบ หลักๆ ได้แก่

- ระบบใช้งานสำหรับประชาชน Line OA
- ระบบการแจ้งเตือน
- ระบบแอปพลิเคชัน จัดการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่
- ระบบตอบกลับประชาชน

Smart I Pole เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

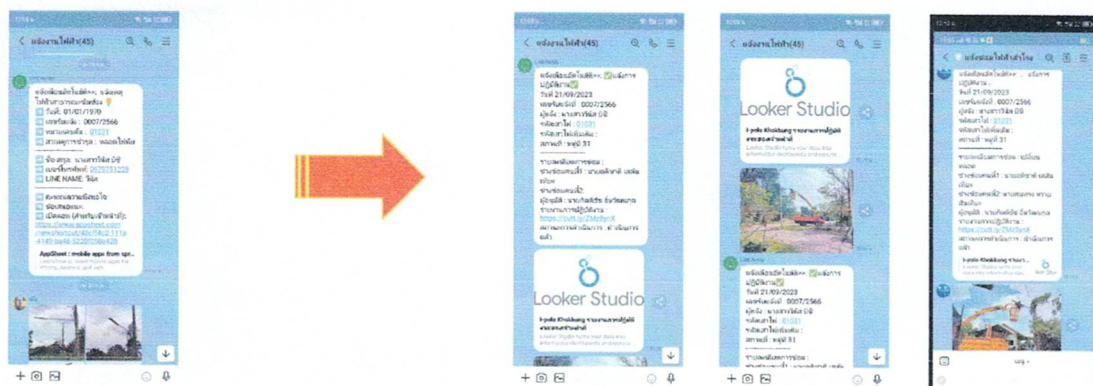
ระบบแอปพลิเคชันจัดการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่



ระบบจัดการฯ ตรวจสอบคำร้อง พิมพ์คำร้อง/เปลี่ยนสถานะ/ส่งต่อดำเนินการ

Smart I Pole เพื่อการซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบตอบกลับประชาชน



ระบบจะเก็บชื่อไลน์ของ
ประชาชนที่รับบริการ

ระบบตอบกลับประชาชนสถานะ
การดำเนินการ