



รายงานผลการดำเนินงาน

# โครงการปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบล สำโรง

(ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)

องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง  
อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

รายงานผล โดย  
นางสาวสุภาภรณ์ บุญเกษมสิน  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

# โครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปา ในพื้นที่ตำบลสำโรง อำเภอนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

## 1. หลักการและเหตุผล

นับเป็นเวลากว่า 2 ทศวรรษที่ประเทศไทยได้ขับเคลื่อนการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ภายหลังจากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 จนถึงปัจจุบัน ได้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยกฐานะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้อำนาจอิสระแก่พื้นที่หลายประการ นับเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของการพัฒนาเมืองในประเทศไทย เพื่อให้รัฐเป็นกลไกในการตอบสนองความต้องการของประชาชน และสามารถแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างทันที่ทันที่ อันนำมาสู่คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน หากแต่บริบททางสังคมได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาเมืองของไทยกลับประสบปัญหาในหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการบริหารจัดการเมือง ปัญหาเมืองโตเดี่ยว เกิดการกระจุกตัวและการรวมศูนย์ของการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเมือง สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นความท้าทายของการพัฒนาเมืองอย่างยิ่งที่จะต้องหันกลับมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองในระดับท้องถิ่น โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองตั้งแต่ระดับพื้นที่ให้สามารถบริหารจัดการเมืองได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

การเจ้าหน้าที่สะอาดในชุมชนเป็นหนึ่งในภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ประกอบกับพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 กำหนดให้รัฐมีอำนาจใช้ พัฒนา บริหารจัดการ บำรุงรักษา พื้นฟู และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างสมดุลและยั่งยืน ให้หน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดเป็นผู้รับผิดชอบควบคุมดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรน้ำสาธารณะแห่งใดก็ได้ รวมถึงมีอำนาจออกระเบียบหรือข้อบัญญัติท้องถิ่น แล้วแต่กรณี ซึ่งการดำเนินงานประปาหมู่บ้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ปัจจุบันในพื้นที่ตำบลสำโรงมีระบบประปาหมู่บ้าน จำนวน 13 แห่ง แบ่งเป็น การบริหารโดยคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน จำนวน 8 แห่ง และการบริหารโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 แห่ง ปัญหาสำคัญของการให้บริการระบบประปาอยู่ที่การจัดการระบบการให้บริการน้ำประปากล่าวคือ เริ่มตั้งแต่การจดมิเตอร์น้ำประปาด้วยมือ จากนั้นส่งให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เขียนใบเสร็จรับเงินและออกเก็บค่าน้ำประปา ทำให้เกิดการความล่าช้า และเสี่ยงต่อการเกิดข้อพิพาท รวมถึงเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตด้วย

จากยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ซึ่งมีการกำหนดกรอบวิสัยทัศน์ต่อเนื่องจากวิสัยทัศน์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ ภายใต้อำนาจสำคัญคือ

การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม รวมถึงการสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ โดยการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทย จากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมในด้านต่างๆ ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงในระยะสั้นและระยะยาวเชื่อมโยงเศรษฐกิจของประเทศเข้ากับระดับภูมิภาคและระดับโลกที่สูงขึ้น เกิดรูปแบบโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทางของร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ซึ่งทำให้เกิดคตินโยบายประจำชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” และมุ่งเน้นให้คนไทยมีความสุข อยู่ดี กินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม กรอบวิสัยทัศน์ดังกล่าวได้มีการกำหนด ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของประเทศ (Country Strategic Positioning) ที่สำคัญ อาทิ การกำหนดประเทศไทยเป็นประเทศศูนย์กลางด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของภูมิภาคสู่ความเป็นชาติการค้าและบริการ (Trading and Service Nation) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการลงทุนโดยใช้ความได้เปรียบของสถานที่ตั้งเป็นจุดแข็งทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ รัฐบาลได้กำหนดนโยบายภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติวาระขับเคลื่อน Thailand 4.0 ในการนำพาประเทศไทยข้ามผ่านกับดักรายได้ปานกลาง ความเหลื่อมล้ำ และความไม่สมดุลในการพัฒนาสู่ความเข้มแข็งจากภายในตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กระทั่งสามารถเป็นประเทศโลกที่หนึ่งในปี พ.ศ. 2575 ซึ่งกำหนดทิศทางให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งจากภายใน คือ มีความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth) อยู่ดี มีสุข (Social Well-beings) ยกระดับคุณค่ามนุษย์ (Human Wisdom) และรักษาสິงแวดล้อม (Environmental Wellness) โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นประเทศรายได้สูงที่กระจายตัว มีสังคมที่มีคุณภาพ สร้างคลัสเตอร์ อุตสาหกรรมเน้นนวัตกรรมสามารถแข่งขันระดับโลก มีการพัฒนาการศึกษาและเทคโนโลยีติดอันดับต้นๆ ของโลก สร้างวิสาหกิจและ Startup ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เตรียมคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในศตวรรษที่ 21 และมีการกำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ในเวทีโลก การกำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ในเวทีโลกภายในวาระขับเคลื่อน Thailand 4.0

“โคราช เมืองอัจฉริยะ” (KORAT SMART CITY) เป็นรูปแบบการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัล หรือข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริการชุมชน มีการใช้นวัตกรรมที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการลดต้นทุน ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจ โดยมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถอยู่อาศัยได้อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยเหตุนี้จังหวัดนครราชสีมาจึงมุ่งเน้นการพัฒนาเมืองให้มีความอัจฉริยะทั้ง 7 ด้าน อันได้แก่ การพัฒนาด้านการจราจรและขนส่ง พลังงาน สาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการจัดการเมืองและชุมชน ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความอยู่ดีกินดี ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของจังหวัดนครราชสีมา รวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ มุ่งเน้นพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 7 ด้าน ประกอบด้วย Smart Mobility, Smart Environment, Smart Energy, Smart Living, Smart Economy, Smart People, และ Smart Governance

เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น และให้สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์จังหวัดดังกล่าวมาแล้ว องค์กรบริหารส่วนตำบลสำโรงจึงได้

จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรงชั้น โดยการนำแนวคิดการพัฒนา “ชุมชน (ตำบล) เปรื่องปราชญ์” คือการสร้างนวัตกรรมการเก็บข้อมูลพื้นที่ การให้บริการและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนในแต่ละท้องถิ่น จากนั้นขยายผลสู่พื้นที่ใกล้เคียงต่อไป โดยปรับเปลี่ยนระบบการทำงานจากระบบเอกสารเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมกับการทำงานของระบบภาครัฐยิ่งขึ้นโดยการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เป็นการพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีศักยภาพ ความรู้และทักษะ อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อน Thailand 4.0 ได้อย่างดี

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2 เพื่อสร้างนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาจากชุมชน
- 2.3 เพื่อขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ
- 2.4 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำงานกับภาครัฐยิ่งขึ้น
- 2.5 เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่และประชาชนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

## 3. เป้าหมาย

### 3.1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

- 3.1.1 แพลตฟอร์มบริหารจัดการระบบประปาอัจฉริยะ จำนวน 1 งาน
- 3.1.2 จำนวนมิเตอร์ประปาในพื้นที่ตำบลสำโรงได้รับการติดตั้งป้ายรหัสประจำมิเตอร์ประจำครบ

ทุกจุด

### 3.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- 3.2.1 จำนวนประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ค่าเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่าระดับดี หรือค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50

### 3.3 เป้าหมายเชิงประโยชน์

- 3.3.1 จำนวนประชาชนได้รับการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนการแจ้งซ่อมเพื่อสร้างการเรียนรู้จากการดำเนินโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- 3.3.2 จำนวนประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

#### 4. วิธีการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1 เขียน/เสนอ โครงการ	←→													
2 สํารวจมิเตอร์ประปา เพื่อจัดทำทะเบียนระบบประปา ให้เป็นปัจจุบัน	←→										←→			
3 การแต่งตั้งคณะทำงาน และการประชุมคณะทำงาน	←→										←→			
4 การประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงาน			←→											
5 จัดทำแพลตฟอร์มบริหารจัดการระบบประปาอัจฉริยะ			←→											
6 จัดทำและลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			←→											
7 จัดทำและติดตั้งป้ายรหัสประจำมิเตอร์ประปา					←→									
8 จัดการฝึกอบรมเพื่อสร้างการเรียนรู้ถึงขั้นตอนต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง					←→									
9 ประชาสัมพันธ์สร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่					←→									

←→ ระยะเวลาที่วางแผน      ←→ ระยะเวลาที่ดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑๐ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินโครงการฯ - แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน โดยมีประชาชนร่วมเป็นกรรมการ - ประชุมคณะกรรมการประเมิน - การติดตามประเมินผลโครงการโดยคณะกรรมการ - รายงานผลการประเมินต่อผู้บริหารท้องถิ่น													←————→	↔
๑๑ ติดตามผลการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการฯ													←————→	↔

←————→ ระยะเวลาที่วางแผน      ↔ ระยะเวลาที่ดำเนินการ

### 5. การรายงานผลการดำเนินงาน

#### 5.1 แพลตฟอร์มบริหารจัดการประปาอัจฉริยะ

หลังจากที่ผู้บริหารได้อนุมัติโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรงแล้ว กองคลังจึงได้ดำเนินการส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ประสานงานกับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการจัดทำนวัตกรรมท้องถิ่น ซึ่งนวัตกรรมชุมชนปราดเปรื่อง (Intelligent Community Platform) เป็นดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่ออกแบบพัฒนามาเพื่อรองรับการทำงานในด้านต่างๆ ตามบทบาทและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารจัดการและการสื่อสารกับประชาชน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประโยชน์อย่างสูงสุดในการนำนวัตกรรมมาใช้งาน โดยมีนวัตกรรมดิจิทัลแพลตฟอร์มหลากหลายรูปแบบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำนวัตกรรมไปปรับใช้เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นนั้นๆ โดยหลักสูตรฯ ดังกล่าว ได้มีกำหนดการอบรมหลักสูตรของนวัตกรรม Smart Plumbing (ระบบจัดการประปาอัจฉริยะ) ในระหว่างวันที่ 4 – 5 มิถุนายน 2567 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนากระบวนการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสำเร็จเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลลำโรง องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรงจึงได้อนุมัติให้บุคลากรในสังกัดเข้าร่วมอบรมฯ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเพื่อให้การอบรมสามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรดังต่อไปนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เหตุผลและความจำเป็น
1	นายกิตติธัช อิมวัฒน์กุล	ผู้อำนวยการกองช่าง	กองช่าง	อำนาจการ/ประสานงาน/วางแผนโครงสร้างโดยรวมของการดำเนินงาน
2	นายประพันธ์กุล กุลสันเทียะ	นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน	กองช่าง	รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับงานประปาทั้งหมด
3	นายรณชัย หาญนอก	นายช่างโยธาชำนาญงาน	กองช่าง	รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผังมิเตอร์ประปาและช่วยงานข้อมูลด้านงานประปา
4	นายปรีชา ทมกระโทก	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	สำนักงานปลัด	ศึกษา/วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องในการวางระบบ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

หลังจากเข้าร่วมอบรมแล้ว คณะอบรมฯ ได้รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ Smart Plumbing คือ แอปพลิเคชัน ที่เข้ามาช่วยทำให้การชำระค่าน้ำประปาเกิดความสะดวก และรวดเร็วมากขึ้น เมื่อเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อจัดมิเตอร์น้ำประปา เจ้าหน้าที่สามารถสแกนบาร์โค้ดที่ติดอยู่กับมิเตอร์น้ำของบ้านทุกหลังภายในชุมชน และสามารถออกบิลแจ้งหนี้หรือบิลค่าน้ำได้ทันที และประชาชนจ่ายค่าน้ำได้ทันที รวมถึงเข้ามาช่วยเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการจดมาตรน้ำ โดยเปลี่ยนรูปแบบการจดมาตรน้ำจากระบบกระดาษเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความแม่นยำ ลดระยะเวลา ลดการทำเอกสาร และสามารถออกบิลแจ้งหนี้ได้ทันที สำหรับรูปแบบการทำงานและระบบการทำงาน ตามเอกสารแนบท้าย ดังนี้ (รายละเอียดรายงานการเข้าอบรมตามเอกสารในภาคผนวก)





**สิ่งที่ผู้เข้าร่วมการฝึกจะได้รับ**

- ดิจิทัลแพลตฟอร์ม จำนวน 1 ลิขสิทธิ์ ต่อ 1 องค์กร แบบไม่มีต่อรายเดือน ไม่มีหมดอายุ
- คู่มือการฝึกปฏิบัติการ
- QR Code ต้นแบบ

**วันที่ 1**

**Session 1 (เช้า)**

- เข้าร่วมกลุ่ม
- LINE
- สมัคร Email (Gmail)
- Gmail
- รับฟังการทำงานของระบบประปาเพื่อจัดทำแอปพลิเคชัน

**วันที่ 1**

**พักรับประทานอาหาร**

**Session 2 ป้าย**

- การออกไอคอนแต่ละเมนูผ่านเว็บ Canva
- Canva
- เตรียมข้อมูลของผู้ใช้น้ำเพื่อสร้างรหัสผู้ใช้น้ำ

**วันที่ 2**

**Session 3 เช้า**

- การออกแบบป้าย
- Smart Plumbing
- การสร้าง barcode
- Smart Plumbing
- การนำ barcode มาใส่ป้าย
- Smart Plumbing

**วันที่ 2**

**พักรับประทานอาหาร**

**Session 3 ป้าย**

- จัดพิมพ์รูปแบบรหัสผู้ใช้น้ำแม่แบบ
- ติดตั้ง Application สำหรับเจ้าหน้าที่

**ผลการฝึกอบรม**

**มอบเกียรติบัตร**





5.2 จำนวนมิเตอร์ประปาที่ได้รับการติดตั้งป้ายรหัสประจำมิเตอร์

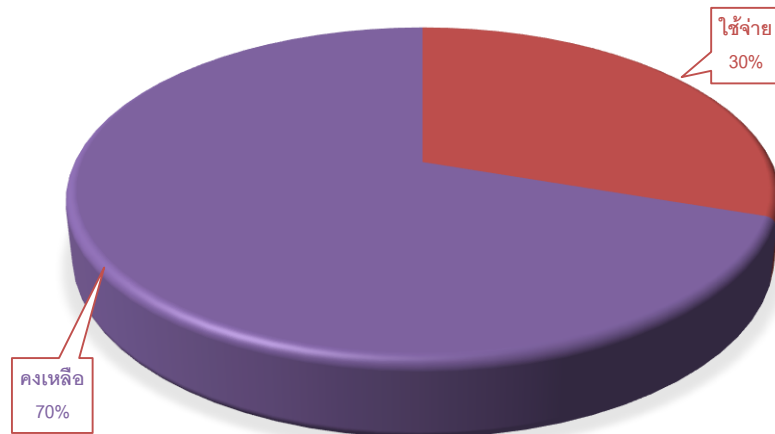
จำนวนมิเตอร์ประปาที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรงรับผิดชอบดูแล มีทั้งหมด 864 มิเตอร์ ได้ทำการติดตั้งป้ายรหัสประจำมิเตอร์แบบบาร์โค้ดไปแล้วดังนี้

หมู่ที่	จำนวนมิเตอร์	จำนวนมิเตอร์ที่ทำการติดตั้งป้ายรหัสประจำมิเตอร์	ร้อยละ
1	109	109	100
2	222	222	100
4	73	73	100
5	85	85	100
9	96	96	100
12	97	97	100
16	48	48	100
17	134	134	100
รวม	864	864	100

## 6. งบประมาณ

งบประมาณในโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรง ใช้งบประมาณจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบประมาณตั้งไว้ 10,000 บาท มีรายละเอียดการใช้งบประมาณ คิดเป็นค่าใช้จ่าย 3,025 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.25 คงเหลือ 6,975 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.75 ดังนี้

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
1	ค่าใช้จ่ายที่ใช้สำหรับทำป้ายรหัสประจำมิเตอร์ประปา	2,025.00	
2	ค่าวัสดุเพื่อใช้สำหรับติดป้ายรหัสประจำมิเตอร์	1,000.00	
	รวมเป็นเงิน	3,025.00	



## 7. การประเมินความพึงพอใจและการติดตามตรวจสอบในการดำเนินโครงการฯ

เมื่อดำเนินการประชุมการใช้งานแอปพลิเคชันกับเจ้าหน้าที่แล้ว ได้เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ และการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรง ตามคำสั่งแนบท้าย โดยคณะกรรมการฯ มีตัวแทนภาคประชาชนร่วมดำเนินงานด้วย และมีหน้าที่ดังนี้

- 1) กำหนดแนวทางและเป้าหมายการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรง
- 2) ประเมินผล และจัดทำรายงานการประเมินผลความพึงพอใจรายงานให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง และเผยแพร่รายงานให้ประชาชนทราบ
- 3) ติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานของโครงการฯ และรายงานผลเป็นประจักษ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

## 7.1 การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรง มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโดยเฉพาะโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ครั้วเรือนที่ใช้บริการน้ำประปาในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรงจากจำนวน 864 ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ 46.30 สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ลักษณะแบบประเมินเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการฯ แบ่งเป็น 5 ข้อหลัก ได้แก่ ด้านคุณภาพของน้ำประปา ด้านราคาและค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ข้อคิดเห็นการเปรียบเทียบการบริการระหว่างแบบเก่าและแบบใหม่ ข้อคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล 9 - 13 กันยายน 2567 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลใช้หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฯ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมจำแนกตามรายชื่อ สรุปผลการประเมิน ได้ดังนี้

### 7.1.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน

#### 1) เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	170	42.50
หญิง	230	57.50
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

#### 2) อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	-	-
อายุระหว่าง 21 – 40 ปี	210	52.50
อายุระหว่าง 41 – 59 ปี	230	57.50
อายุ 60 ปีขึ้นไป	20	5.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

## 3) ระดับการศึกษาสูงสุด

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	89	22.25
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	179	44.75
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	125	31.25
ปริญญาตรี/โท/เอก	7	1.75
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

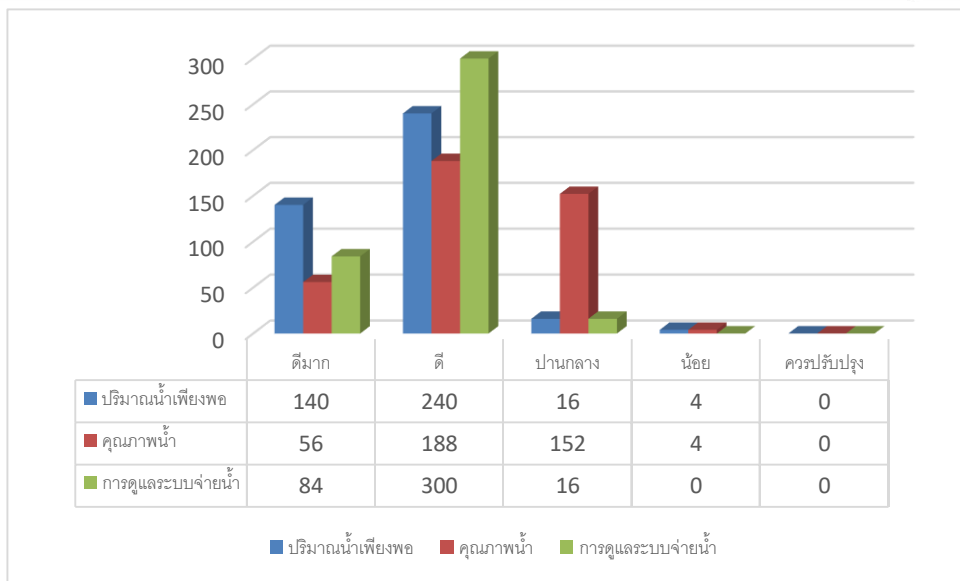
## 4) อาชีพหลักในปัจจุบัน

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร/เลี้ยงสัตว์	148	37.00
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	116	29.00
รับจ้าง	112	28.00
ข้าราชการ/ลูกจ้างพนักงานในหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	24	6.00
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

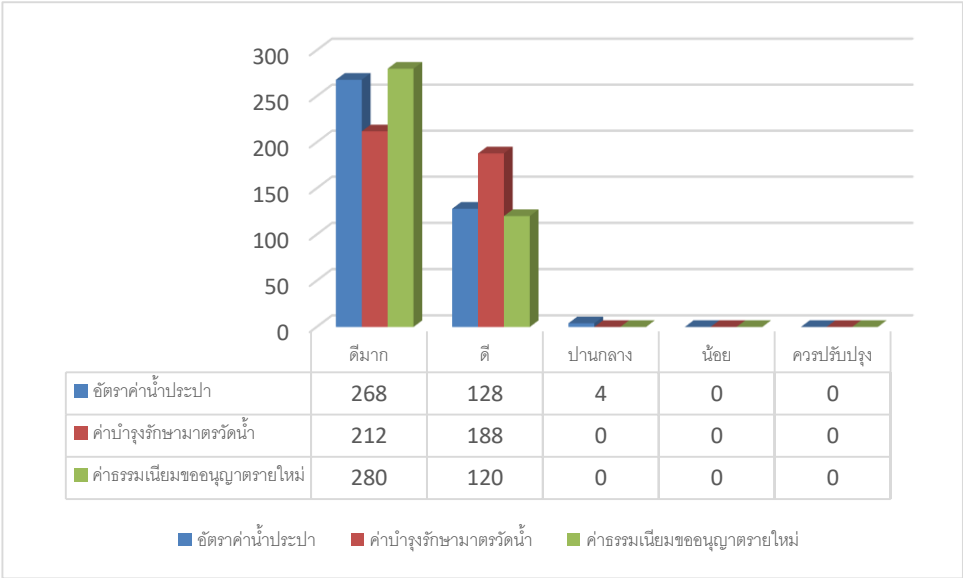
7.1.2 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรง

รายการ/ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ควรปรับปรุง (%)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
<b>1. ด้านคุณภาพของน้ำประปา</b>							
1.1 ปริมาณน้ำประปามีเพียงพอสำหรับใช้อุปโภคบริโภค	140 (35)	240 (60)	16 (4)	4 (1)	0 (0)	4.29	ดี
1.2 คุณภาพน้ำประปา ความใส ความสะอาด ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น	56 (14)	188 (47)	152 (38)	4 (1)	0 (0)	3.74	ดี
1.3 การดูแลบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำมีประสิทธิภาพ	84 (21)	300 (75)	16 (4)	0 (0)	0 (0)	4.17	ดี
<b>รวมเฉลี่ยด้านที่ 1</b>						<b>4.07</b>	<b>ดี</b>

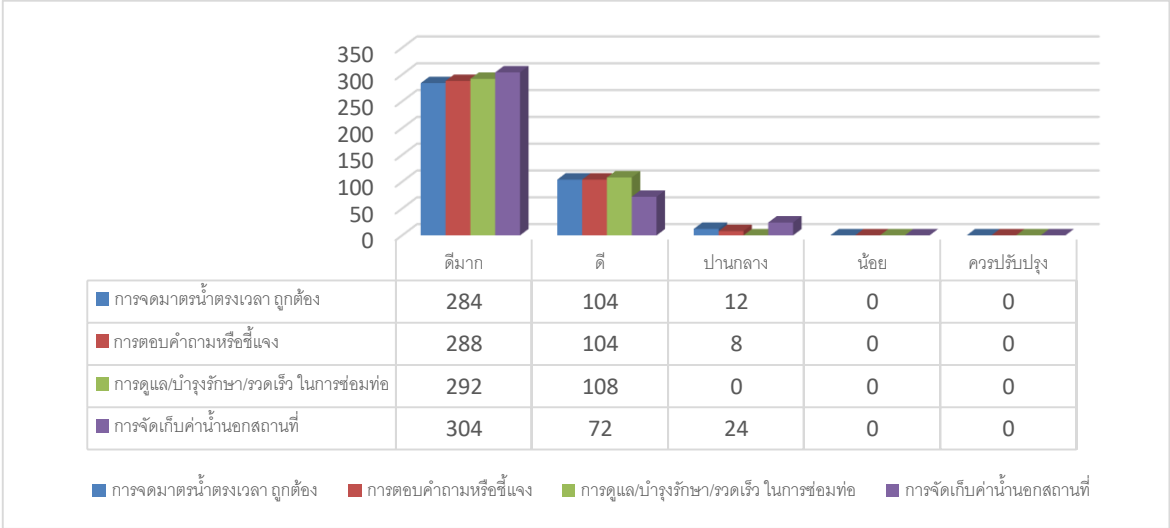
รายการ/ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ควรปรับปรุง (%)	ค่าเฉลี่ย	
<b>2 ด้านราคาและค่าธรรมเนียมในการให้บริการ</b>							
2.1 อัตราค่าน้ำประปามีความเหมาะสม (อัตราก้าวหน้า)	268 (67)	128 (32)	4 (1)	0 (0)	0 (0)	4.66	ดีมาก
2.2 ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำเป็นรายเดือนมีความเหมาะสม	212 (53)	188 (47)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.53	ดีมาก
2.3 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตใช้น้ำรายใหม่ (200 บาท)	280 (70)	120 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.70	ดีมาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านที่ 2</b>						<b>4.63</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>							
3.1 การจดมาตรฐานตรงเวลา และมีความถูกต้อง	284 (71)	104 (26)	12 (3)	0 (0)	0 (0)	4.68	ดีมาก
3.2 การตอบคำถามหรือชี้แจงทำได้เหมาะสม	288 (72)	104 (26)	8 (2)	0 (0)	0 (0)	4.70	ดีมาก
3.3 การดูแล บำรุงรักษา และความรวดเร็ว ในการซ่อมแซมท่อน้ำที่เสียหาย	292 (73)	108 (27)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.73	ดีมาก
3.4 การให้บริการจัดเก็บค่าน้ำประปานอกสถานที่	304 (12)	72 (18)	24 (6)	0 (0)	0 (0)	4.70	ดีมาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านที่ 3</b>						<b>4.70</b>	<b>ดีมาก</b>
4. ท่านคิดว่าการใช้งานบริการระบบประปาแบบใหม่เป็นเช่นไรเมื่อเปรียบเทียบกับแบบเก่า	320 (80)	64 (16)	8 (2)	8 (2)	0 (0)	4.74	ดีมาก
5. โดยรวมแล้วท่านคิดว่าการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปามีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด	316 (79)	68 (17)	16 (4)	0 (0)	0 (0)	4.75	ดีมาก
<b>คะแนนรวมเฉลี่ยทั้งหมด</b>						<b>4.58</b>	<b>ดีมาก</b>



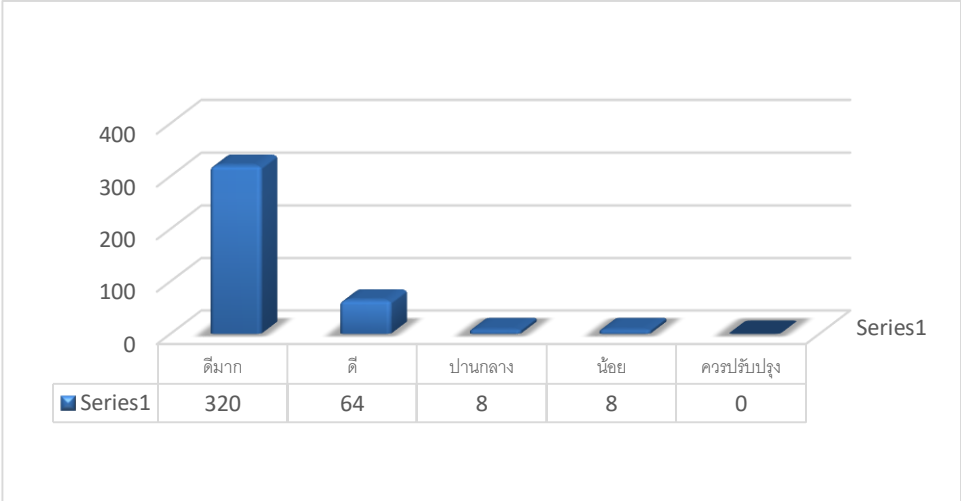
กราฟระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพน้ำประปา



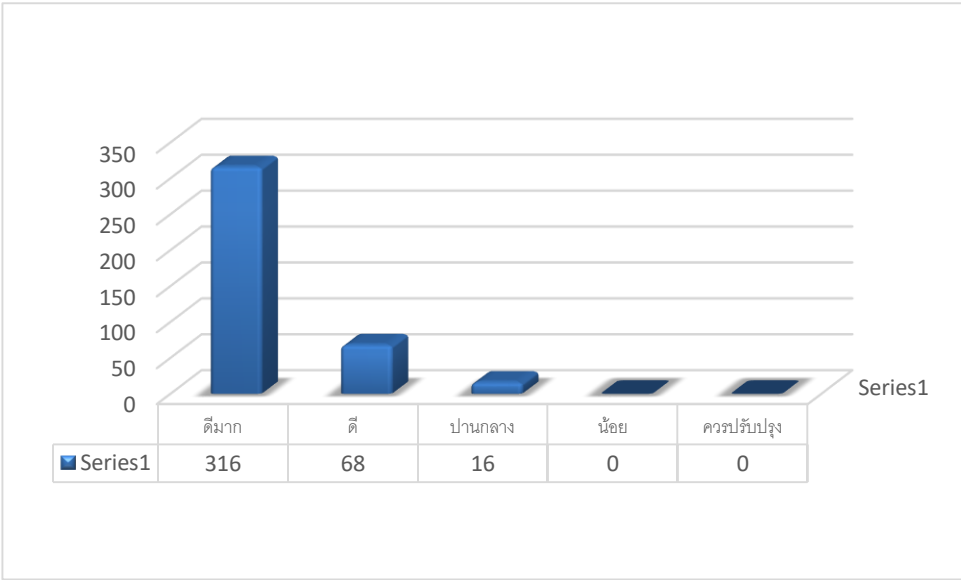
กราฟระดับความพึงพอใจด้านราคาและค่าธรรมเนียมในการให้บริการ



กราฟระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



กราฟระดับความพึงพอใจการใช้งานบริการระบบใหม่เมื่อเปรียบเทียบกับแบบเก่า



กราฟระดับความพึงพอใจการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปามีประโยชน์เพียงใด

7.1.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างพบว่าประชาชนมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของโครงการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบประปาในพื้นที่ตำบลสำโรง คือ ต้องการให้การพัฒนาคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอ



## 8. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### 8.1 ปัญหาและอุปสรรค

1) ข้อมูลผู้ใช้น้ำมีความซับซ้อนทำให้การกรอกข้อมูลอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ เช่น ผู้ใช้น้ำ ชื่อ นาย กอ อาศัยอยู่ในพื้นที่หมู่ที่ 1 มิเตอร์ที่พักอาศัยในพื้นที่หมู่ที่ 1 และมีมิเตอร์ที่พักสำหรับทำเกษตรกรรมในพื้นที่หมู่ที่ 2 ซึ่งไม่มีบ้านเลขที่ เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้ต้องทำความเข้าใจสำหรับเจ้าหน้าที่ที่จดมิเตอร์น้ำและเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลในระบบ เพราะต้องทำให้ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนกัน

2) การกรอกข้อมูลในฟอร์มไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ ทำให้ข้อมูลในระบบเป็น Null

### 8.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากเป็นระบบที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถปรับใช้เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้ในช่วงต้นของการปฏิบัติงานอาจมีอุปสรรคบ้าง ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขซึ่งต้องใช้เวลาสักระยะ จึงจำเป็นต้องมีการสื่อสารกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้นเพื่อความถูกต้องมากที่สุด