

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่างประชาชนผู้รับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวม ของ อบต.) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๓๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการเพศ

๑. ชาย จำนวน ๕๖ คน

๒. หญิง จำนวน ๗๓ คน

อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. อายุ ๑๐ - ๑๙ ปี จำนวน - คน

๒. อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๑ คน

๓. อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๓ คน

๔. อายุ ๔๐- ๔๙ ปี จำนวน ๓๘ คน

๕. อายุ ๕๐- ๕๙ ปี จำนวน ๕๒ คน

๖. อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖ คน

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน

๒. รับจ้าง จำนวน ๔๕ คน

๓. ค้าขาย/ธุรกิจ จำนวน ๑๖ คน

๔. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘ คน

๕. อื่นๆ จำนวน ๒๙ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆในภาพรวมหัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจระดับความพึงพอใจ

รายการ	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย
๑. คำร้องทั่วไป			
- การขอยืมอุปกรณ์ เช่น พัดลมไอน้ำ, เครื่องสูบน้ำ ฯลฯ	๒ ราย	-	-
-ขอใช้ห้องประชุม อบต.สำโรง	๔ ราย	-	-
-ขอให้ดำเนินการตัดต้นไม้ที่สาธารณะในตำบล	๒๑ ราย	-	-
- เรื่องร้องทุกข์ เช่น เสียงรบกวน, มลสัตว์ส่งกลิ่นรบกวนการอยู่อาศัย	-	๓ ราย	-
- ขอกำลังพล เจ้าหน้าที่ อปพร	๑ ราย	-	-

รายการ	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย
๒. การขอข้อมูลข่าวสาร เช่น ภาพเหตุการณ์จากกล้องวงจรปิด	๘ ราย	-	-
๓. ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๑๙ ราย	๕ ราย	-
๔. แจ็งซ่อมไฟทางสาธารณะ	๕๘ ราย	๘ ราย	-
๕. ด้านสาธารณสุข เช่น การพ่นหมอกควันบ้านผู้ติดเชื้อไข้เลือดออก	๑ ราย	-	-
รวมจำนวน	๑๑๔ ราย	๑๖ ราย	-
รวมทั้งสิ้น	๑๓๐ ราย		

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘ % และพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓ %