

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ณ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	2
ขอบเขตของการประเมิน.....	2
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง</b>	<b>5</b>
สภาพทั่วไป.....	5
สภาพทางเศรษฐกิจ.....	5
สภาพทางสังคม.....	6
การบริการพื้นฐาน.....	7
สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ.....	8
ด้านการเมือง-การบริหาร.....	9
ศักยภาพในตำบล.....	13
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล</b>	<b>15</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	15
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการประเมิน</b>	<b>18</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	18
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	20
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	22
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	41
<b>บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน</b>	<b>43</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	43
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	43
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	44
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	48
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>50</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>51</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
<b>รายชื่อคณะกรรมการประเมิน</b>	<b>57</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง.....	16
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	19
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	20
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	21
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน .....	22
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	23
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	24
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	25
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	26
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมและรายด้าน.....	27
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	28
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	29
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	30
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ.....	31

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน .....	32
16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	33
17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	34
18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	35
19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	36
20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายด้าน .....	37
21	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	38
22	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	39
23	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	40
24	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ.....	41

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	20
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง อำเภอนोनไทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	21
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	22
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านรายได้หรือภาษี .....	27
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	32
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง งานด้านสาธารณสุข.....	37