



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง โทรศัพท์ภายใน ๑๑

ที่ นม ๘๓๐๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยสำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบล สำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ ดังนั้น สำนักงานปลัด จึงขอสรุปแบบ ประเมินความพึงพอใจ โดยมีผู้รับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๑๓ ราย มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สถานะ แบ่งออกเป็น ๓ สถานะ

- | | |
|-----------------|--------------|
| ๑.๑ ส่วนราชการ | จำนวน ๑ ราย |
| ๑.๒ ประชาชน | จำนวน ๑๐ ราย |
| ๑.๓ บุคคลภายนอก | จำนวน ๒ ราย |

๒. เรื่องที่ติดต่อ

ประชาชนที่มาขอรับบริการส่วนมากติดต่อเรื่องเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้พิการ/สูงอายุ/เอดส์ จำนวน ๘ ราย รับรองเขตที่ดินและคำร้องทั่วไป จำนวนอย่างละ ๑ ราย ส่วนราชการติดต่อเกี่ยวกับเรื่องส่งเอกสาร หนังสือ จำนวน ๑ ราย และบุคคลภายนอกติดต่อเรื่องเกี่ยวกับการขอรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วน ตำบลสำโรง จำนวน ๒ ราย

๓. ระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- | | | |
|----------------------|------------------------|--------------------|
| ระดับที่ ๕ มากที่สุด | ระดับที่ ๔ มาก | ระดับที่ ๓ ปานกลาง |
| ระดับที่ ๒ น้อย | ระดับที่ ๑ ควรปรับปรุง | |

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗ , ระดับที่ ๔ มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๓

๓.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕ , ระดับที่ ๔ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕

๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

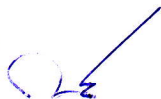
ระดับที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕ , ระดับที่ ๔ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวมณฑา เฉลิมกิตติกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ



(นายเนติ สิริง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

- ทราบ



(นายมงคล ศรีบงกช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง